



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

سياسة الشفافية والمساءلة

Transparency and Accountability Policy

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893

Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Transparency and Accountability Policy

سياسة الشفافية والمساءلة

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. الالتزام

تلتزم المؤسسة بتقديم معلومات واضحة حول الحملات والغرض الإنساني العام وطريقة استخدام التبرعات ضمن
الإمكانات التشغيلية المتاحة.

2. السجلات الداخلية



تحتفظ المؤسسة بسجلات مناسبة للتبرعات والحملات والمصروفات المرتبطة بها لدعم المراجعة الداخلية والمتابعة.

3. تقارير الأثر

قد تنشر المؤسسة تحديثات أو تقارير أثر أو ملخصات عامة للحملات بما يحترم خصوصية المستفيدين وسلامة الشركاء والميدان.

4. القرارات الميدانية

قد تتغير أولويات الصرف أو شكل المساعدة بسبب ظروف ميدانية أو لوجستية أو أمنية أو بسبب اكتمال تمويل احتياج معين.

5. المساءلة

تراجع المؤسسة الشكاوى والملاحظات الجادة وتعامل معها بما يحمي المتبرعين والمستفيدين ويعزز الثقة.

6. القيود المشروعة

قد لا يتم نشر بعض التفاصيل إذا كان نشرها يعرض المستفيدين أو الشركاء أو العمليات للخطر أو يخل بالخصوصية أو الالتزامات القانونية.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.

9. المراجعة والتحديث



تم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.

10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
Report@shuaarelieffoundation.org، أو واتساب: 7888393059، أو على العنوان: AMZ Law, 449
Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Transparency and Accountability Policy

سياسة الشفافية والمساءلة

English Text

1. Commitment

The organization is committed to providing clear information about campaigns, the general humanitarian purpose, and the use of donations within operational capabilities.

2. Internal records

The organization maintains appropriate records of donations, campaigns, and related expenses to support internal review and follow-up.

3. Impact reporting

The organization may publish updates, impact reports, or general campaign summaries while respecting beneficiary privacy and partner and field safety.

4. Field decisions



Spending priorities or forms of aid may change due to field, logistical, or security conditions, or because a specific need has been fully funded.

5. Accountability

The organization reviews serious complaints and feedback and handles them in a way that protects donors and beneficiaries and strengthens trust.

6. Legitimate limitations

Some details may not be published if disclosure could endanger beneficiaries, partners, operations, privacy, or legal obligations.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.



التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449

Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ
Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

