



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

الشروط والأحكام

Terms and Conditions

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893
Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. قبول الشروط

باستخدام الموقع أو إجراء تبرع أو إرسال رسالة، يوافق المستخدم على هذه الشروط والأحكام وعلى السياسات المرتبطة بها.

2. طبيعة الموقع



يوفر الموقع معلومات عن حملات إنسانية ويتيح التبرع لدعم مجتمعات محتاجة عبر حملات مسؤولة وشفافة قائمة على الاحتياج.

3. دقة المعلومات

تعمل المؤسسة على عرض معلومات دقيقة ومحدثة قدر الإمكان، وقد تتغير تفاصيل الحملات أو الأولويات الميدانية بحسب الاحتياج والظروف التشغيلية.

4. الاستخدام المسموح

يمنع استخدام الموقع لأي غرض احتيالي أو مسيء أو غير قانوني، أو محاولة تعطيل الموقع أو إساءة استخدام نماذج التواصل أو التبرع.

5. الروابط والخدمات الخارجية

قد يستخدم الموقع خدمات أو روابط خارجية مثل بوابات الدفع أو التحليلات أو البريد الإلكتروني. تخضع هذه الخدمات لشروطها وسياساتها الخاصة.

6. حدود المسؤولية

تبذل المؤسسة عناية معقولة لتشغيل الموقع والحملات، ولا تتحمل مسؤولية الأعطال الخارجة عن سيطرتها مثل انقطاع خدمات الدفع أو الاستضافة أو الشبكات.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.



9. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.

10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
Report@shuaarelieffoundation.org، أو واتساب: 7888393059، أو على العنوان: AMZ Law, 449
.Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

English Text

1. Acceptance of terms

By using the website, making a donation, or submitting a message, the user agrees to these Terms and Conditions and the related policies.

2. Nature of the website

The website provides information about humanitarian campaigns and enables donations to support vulnerable communities through responsible, transparent, needs-based campaigns.

3. Accuracy of information

The organization works to present accurate and updated information where possible. Campaign details or field priorities may change according to needs and operational conditions.

4. Permitted use

The website must not be used for fraudulent, abusive, or unlawful purposes, or to disrupt the website, payment forms, or communication channels.



5. External services and links

The website may use external services or links such as payment gateways, analytics, or email providers. These services are governed by their own terms and policies.

6. Limitation of responsibility

The organization takes reasonable care in operating the website and campaigns, but is not responsible for failures outside its control such as payment, hosting, or network interruptions.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.

التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449



Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

