



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

سياسة الحماية ومنع الإساءة

Safeguarding Policy

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893
Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Safeguarding Policy سياسة الحماية ومنع الإساءة

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. الالتزام بالحماية

تلتزم المؤسسة بحماية المستفيدين، الأطفال، العائلات الضعيفة، المتبرعين، والمتطوعين من الاستغلال أو الإساءة أو الإهمال أو أي تعامل غير لائق.

2. الكرامة والخصوصية



تلتزم المؤسسة بعرض المحتوى بطريقة تحترم كرامة المستفيدين وتقلل من التعرض غير الضروري لهوياتهم أو ظروفهم الشخصية.

3. السلوك المتوقع

يجب أن يكون أي تواصل أو محتوى أو نشاط مرتبط بالمؤسسة محترماً وآمناً وخالياً من التمييز أو الاستغلال أو الإساءة أو الضغط غير المشروع.

4. الصور والقصص

يتم استخدام الصور والقصص لأغراض إنسانية وتوعوية مع مراعاة الخصوصية والكرامة وتجنب أي محتوى صادم أو مهين أو يستغل معاناة الأشخاص.

5. الإبلاغ

يمكن الإبلاغ عن أي قلق متعلق بالحماية أو الإساءة عبر البريد الرسمي. يتم التعامل مع البلاغات بجدية وسرية قدر الإمكان.

6. الاستجابة

عند تلقي بلاغ، تسعى المؤسسة إلى مراجعته واتخاذ إجراء مناسب حسب خطورة الحالة والقدرة التشغيلية والالتزامات القانونية.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.



9. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.

10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
Report@shuaarelieffoundation.org، أو واتساب: 7888393059، أو على العنوان: AMZ Law, 449
.Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Safeguarding Policy

سياسة الحماية ومنع الإساءة

English Text

1. Safeguarding commitment

The organization is committed to protecting beneficiaries, children, vulnerable families, donors, and volunteers from exploitation, abuse, neglect, or inappropriate treatment.

2. Dignity and privacy

The organization presents content in a way that respects beneficiary dignity and reduces unnecessary exposure of identities or personal circumstances.

3. Expected conduct

Any communication, content, or activity connected with the organization must be respectful, safe, and free from discrimination, exploitation, abuse, or improper pressure.

4. Images and stories

Images and stories are used for humanitarian and awareness purposes with respect for privacy and dignity, avoiding shocking, degrading, or exploitative content.



5. Reporting

Safeguarding or abuse concerns may be reported through the official email. Reports are handled seriously and with confidentiality where possible.

6. Response

When a report is received, the organization seeks to review it and take appropriate action according to seriousness, operational ability, and legal obligations.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.

التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449



Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

