



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

سياسة الخصوصية

Privacy Policy

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893
Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Privacy Policy

سياسة الخصوصية

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. الغرض من السياسة

توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية البيانات الشخصية للمتبرعين والزوار والمراسلين عند استخدام الموقع أو التبرع أو التواصل مع المؤسسة.

2. البيانات التي قد نجمعها



قد نجمع الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، البلد أو المدينة، قيمة التبرع، العملة، الرسالة الاختيارية، بيانات التواصل، وبيانات تقنية أساسية مثل نوع الجهاز وعنوان بروتوكول الإنترنت وملفات الارتباط.

3. استخدام البيانات

تستخدم البيانات لمعالجة التبرعات، إصدار رسائل التأكيد، التواصل مع المتبرعين عند الحاجة، تحسين تجربة الموقع، منع الاحتيال، الامتثال للمتطلبات القانونية، وإعداد تقارير داخلية عن أثر الحملات.

4. بيانات الدفع

لا تجمع المؤسسة ولا تخزن بيانات البطاقة البنكية الكاملة داخل الموقع. تتم معالجة المدفوعات عبر مزودي دفع آمنين وفق أنظمتهم الأمنية ومعاييرهم المعتمدة.

5. مشاركة البيانات

قد تتم مشاركة البيانات مع مزودين موثوقين مثل معالجات الدفع، الاستضافة، التحليلات، وخدمات البريد الإلكتروني لأغراض تشغيلية فقط. لا تبيع المؤسسة بيانات المتبرعين أو تؤجرها لأي طرف ثالث.

6. حقوق المتبرع والزائر

يمكن للمتبرع أو الزائر طلب تصحيح بياناته أو حذفها أو تقييد استخدامها متى كان ذلك ممكناً وموافقاً للالتزامات القانونية والتشغيلية.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.



9. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.

10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
Report@shuaarelieffoundation.org، أو واتساب: 7888393059، أو على العنوان: AMZ Law, 449
.Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Privacy Policy

سياسة الخصوصية

English Text

1. Purpose

This policy explains how personal data relating to donors, visitors, and correspondents is collected, used, and protected when they use the website, make a donation, or contact the organization.

2. Data we may collect

We may collect name, email address, phone number, country or city, donation value, currency, optional message, communication details, and basic technical data such as device type, IP address, and cookies.

3. Use of data

Data is used to process donations, issue confirmations, communicate with donors when required, improve the website experience, prevent fraud, comply with legal requirements, and prepare internal campaign impact reports.

4. Payment data



The organization does not collect or store full card details on the website. Payments are processed by secure payment providers under their own security systems and standards.

5. Data sharing

Data may be shared with trusted providers such as payment processors, hosting, analytics, and email services for operational purposes only. Donor data is not sold or rented to third parties.

6. Donor and visitor rights

A donor or visitor may request correction, deletion, or restriction of personal data where this is possible and consistent with legal and operational obligations.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.



التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449

Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ
Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

