



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

سياسة أمان الدفع

Payment Security Policy

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893
Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Payment Security Policy

سياسة أمان الدفع

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. قنوات الدفع

تتم معالجة التبرعات عبر مزودي دفع آمنين، ولا يطلب الموقع من المتبرع إرسال بيانات البطاقة عبر البريد أو الرسائل.

2. عدم تخزين البطاقة

لا تخزن المؤسسة بيانات البطاقة البنكية الكاملة داخل الموقع أو أنظمتها العامة.



3. تأكيد التبرع

قد يحصل المتبرع على رسالة أو صفحة تأكيد بعد إتمام العملية، ويجب عليه مراجعة المبلغ والعملية قبل تأكيد الدفع.

4. الحماية من الاحتيال

قد تخضع بعض العمليات للمراجعة أو الرفض أو الاسترداد إذا ظهرت مؤشرات احتيال أو استخدام غير مصرح به أو مخالفة لقواعد مزود الدفع.

5. مسؤولية المتبرع

على المتبرع استخدام بطاقة أو وسيلة دفع يملك حق استخدامها، والتأكد من صحة المبلغ والعملية والبيانات قبل إتمام العملية.

6. أمان الروابط

ينبغي التبرع فقط عبر الموقع الرسمي أو روابط الدفع المعتمدة، وتجنب الروابط المشبوهة أو الصفحات التي تنتحل اسم المؤسسة.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.

9. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.



10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
AMZ Law, 449 أو على العنوان: 7888393059، أو واتساب: Report@shuaarelieffoundation.org
.Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Payment Security Policy

سياسة أمان الدفع

English Text

1. Payment channels

Donations are processed through secure payment providers. The website does not ask donors to send card details by email or messages.

2. No card storage

The organization does not store full bank card data on the website or in its general systems.

3. Donation confirmation

The donor may receive a confirmation message or page after completing the transaction, and should review the amount and currency before confirming payment.

4. Fraud protection

Some transactions may be reviewed, declined, or refunded if fraud indicators, unauthorized use, or payment provider rule violations appear.



5. Donor responsibility

The donor must use a card or payment method they are authorized to use and verify amount, currency, and details before completing the transaction.

6. Secure links

Donations should be made only through the official website or approved payment links, avoiding suspicious links or pages impersonating the organization.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.

التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449



Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

