



مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

سياسة مكافحة الاحتيال وسوء الاستخدام

Anti-Fraud Policy

مؤسسة شعاع للإغاثة - مؤسسة غير حكومية تعمل تحت ترخيص رقم 08553893
Shuaa Relief Foundation - Non-Governmental Organization operating under License No.
08553893

Effective date: 18 May 2026 | تاريخ السريان: 18 مايو 2026 | Version 1.0





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Anti-Fraud Policy

سياسة مكافحة الاحتيال وسوء الاستخدام

الجهة: مؤسسة شعاع للإغاثة
الصفة: مؤسسة غير حكومية
ترخيص رقم: 08553893

Entity: Shuaa Relief Foundation
Status: Non-Governmental
Organization
License No.: 08553893

Arabic

English

النص العربي

1. موقف المؤسسة

لا تتسامح المؤسسة مع الاحتيال أو الرشوة أو إساءة استخدام الأموال أو انتحال الهوية أو التلاعب بالتبرعات أو البيانات.

2. مخاطر محظورة



يحظر استخدام الموقع أو اسم المؤسسة لجمع أموال غير مصرح بها أو تقديم وعود مضللة أو إنشاء روابط دفع أو صفحات مزيفة.

3. فحص العمليات

قد تتم مراجعة التبرعات أو الرسائل أو الأنشطة التي تبدو غير عادية أو عالية المخاطر أو مخالفة للامتثال أو شروط مزودي الدفع.

4. مصادر الأموال

يجب ألا تكون التبرعات ناتجة عن نشاط غير قانوني أو مرتبطة بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاحتيال أو أي نشاط محظور.

5. حماية المتبرعين

تعمل المؤسسة على تقليل مخاطر الاحتيال من خلال قنوات دفع آمنة، رسائل واضحة، وروابط رسمية مرتبطة بالموقع المعتمد.

6. الإجراءات

عند الاشتباه في الاحتيال، قد يتم تعليق العملية، طلب معلومات إضافية، رفض التبرع، إبلاغ مزود الدفع، أو اتخاذ إجراء قانوني مناسب.

7. النطاق والتطبيق

تسري هذه السياسة على الموقع الإلكتروني، صفحات الحملات، نماذج التبرع، الرسائل، وسائل التواصل، وأي تواصل رسمي مرتبط بـ مؤسسة شعاع للإغاثة. وتطبق على المتبرعين والزوار والمراسلين والموردين وأي طرف يتعامل مع المؤسسة.

8. المبادئ العامة

تلتزم المؤسسة بالشفافية، النزاهة، حماية الكرامة الإنسانية، الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل البيانات والمعلومات إلى الحد اللازم للأغراض الإنسانية والقانونية المشروعة.



9. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة عند الحاجة لضمان استمرار توافقها مع متطلبات العمل الإنساني، أمن البيانات، حماية المتبرعين، وحوكمة حملات جمع التبرعات.

10. التواصل الرسمي

للاستفسارات أو البلاغات المتعلقة بهذه السياسة يمكن التواصل عبر البريد الرسمي:
Report@shuaarelieffoundation.org، أو واتساب: 7888393059، أو على العنوان: AMZ Law, 449
.Edgware Road, London, W2 1TH





مؤسسة شعاع للإغاثة
Shuaa Relief Foundation

Anti-Fraud Policy

سياسة مكافحة الاحتيال وسوء الاستخدام

English Text

1. Organization position

The organization does not tolerate fraud, bribery, misuse of funds, impersonation, or manipulation of donations or data.

2. Prohibited risks

The website or organization name must not be used to collect unauthorized funds, make misleading promises, or create fake payment links or pages.

3. Transaction review

Donations, messages, or activities that appear unusual, high-risk, non-compliant, or inconsistent with payment provider rules may be reviewed.

4. Source of funds



Donations must not arise from illegal activity or be connected with money laundering, terrorism financing, fraud, or any prohibited activity.

5. Donor protection

The organization works to reduce fraud risks through secure payment channels, clear messaging, and official links connected to the approved website.

6. Actions

When fraud is suspected, the transaction may be suspended, additional information requested, the donation refused, the payment provider notified, or appropriate legal action taken.

7. Scope and application

This policy applies to the website, campaign pages, donation forms, messages, social channels, and any official communication connected with Shuaa Relief Foundation. It applies to donors, visitors, correspondents, suppliers, and any party interacting with the organization.

8. General principles

The organization is committed to transparency, integrity, human dignity, responsible use of resources, and limiting data and information to what is necessary for legitimate humanitarian and legal purposes.

9. Review and updates

This policy may be reviewed when required to maintain alignment with humanitarian operations, data security, donor protection, and fundraising governance.

10. Official contact

Questions or reports relating to this policy may be sent to: Report@shuaarelieffoundation.org, WhatsApp: 7888393059, or address: AMZ Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH.



التواصل الرسمي: Report@shuaarelieffoundation.org | واتساب: 7888393059 | العنوان: AMZ Law,
Edgware Road, London, W2 1TH 449

Official contact: Report@shuaarelieffoundation.org | **WhatsApp:** 7888393059 | **Address:** AMZ
Law, 449 Edgware Road, London, W2 1TH

